

## COVID 19 Gästeinformation

Liebe Gäste der Villa Orselina

Es ist uns wichtig, dass Sie sich dem „Dolce far niente“ bei uns gelassen hingeben können. Zu Ihrem sowie zum Schutz unserer Mitarbeiter sind wir besorgt, dafür helfen folgende Schutzmassnahmen. Wir bitten Sie, diese während Ihres Aufenthaltes zu beachten.



### Im Zimmer

- Schriftliche Gästeinformationen sind auf ein Minimum reduziert.
- Die Zimmer werden regelmässig gelüftet
- Sollte keine Zimmerreinigung während des Aufenthaltes gewünscht sein, teilen Sie uns dies bitte mit.



### Öffentliche Räume

- Das Tragen von Schutzmasken in allen Bereichen ist verpflichtend.
- Auf Anfrage händigen wir gerne Schutzmasken aus und nehmen Fiebermessungen vor.
- In den Bereichen sind Handdesinfektionsmittel platziert.
- Die Räume werden regelmässig gelüftet
- Sämtliche Handgriffe, Bedienungsknöpfe, Türklinken, Handläufe, Tresen, etc. werden in erhöhter Frequenz desinfiziert.
- Die Rezeption ist mit Plexiglasscheiben geschützt.
- Aufzüge dürfen nur mit gemeinsam reisenden Gästen benutzt werden.
- Die angegebene Personenzahl pro Bereich darf nicht überschritten werden.
- Der Mindestabstand von 1.5 Metern sollte zu jeder Zeit eingehalten werden.



### Im Restaurant

- Alle unsere hotelinternen Restaurants sowie die Bar sind geöffnet. Die Tische stehen in einem Mindestabstand von 1.5 Meter.
- Tischreservierungen sind obligatorisch.
- Bitte tragen Sie eine Schutzmaske, wenn Sie nicht an Ihrem Tisch sitzen.
- Alle Gäste werden von einem Mitarbeitenden platziert – keine freie Tischwahl.
- Roomservice ist wie üblich verfügbar.
- Vor allen Restaurants sind Handdesinfektionsmittel installiert.



### Im Spa und Fitness Bereich

- Der gesamte Spa- und Wellnessbereich steht nur den Hotelgästen und Wohnungseigentümern zur Verfügung.
- Die SPA-Mitarbeitenden tragen Schutzmasken.
- Die gleichzeitige Nutzung unserer Nasszone und Fitnessraum ist jeweils auf eine vorgegebene Anzahl von Gästen beschränkt.
- Dies gilt auch für die gleichzeitige Nutzung der Schwimmbäder. Bitte halten Sie auch hier stets 1.5 Meter Abstand.
- Bitte halten Sie in den Dusch- und Umkleidebereichen einen Abstand von 1.5 Meter.

### Stornierungsbedingungen

- Kostenfrei bis 2 Tage vor Anreise, danach werden die ersten drei Nächte pro Zimmer berechnet (ausgenommen an Feier- & Festivaltage gelten 7-14 Tage)
- Sollten Sie Anzeichen einer Covid 19 Erkrankung haben, bitten wir Sie uns rechtzeitig informieren.
- Sofern der Bund oder das Kanton einen Lockdown beschliesst und der Hotelbetrieb nicht möglich ist, kann das Hotel kostenfrei vom Vertrag zurücktreten. Allfällige Anzahlungen werden zurückerstattet. Das Hotel hat keine weiteren Verpflichtungen

Unser Boutique Hotel Villa Orselina bietet Ihnen viele Rückzugsorte im Garten wie im Innenbereich damit Sie unbekümmerte und erholsame Ferientage im Süden geniessen können.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch im Süden

Daniel Schälli Direktor  
mit dem Villa Orselina Team

Letztes Update: 24.2.2021